

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

NEZESTÁRNI s.r.o. – IČ: 03679152 DIČ: CZ03679152  
se sídlem Karla Tomana 823 272 04 Kladno 4

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu Wellness klubu Nezestárni.cz, umístěného na internetové adrese [www.nezestarni.cz](http://www.nezestarni.cz), [www.kolagen-inventia.cz](http://www.kolagen-inventia.cz), [www.transdermalnikolagen.cz](http://www.transdermalnikolagen.cz), [www.prirodnikolageninventia.cz](http://www.prirodnikolageninventia.cz), [www.invitaactive.cz](http://www.invitaactive.cz), [www.tabletynaklouby.cz](http://www.tabletynaklouby.cz), [www.collmedica.cz](http://www.collmedica.cz), [www.zivykolagen.cz](http://www.zivykolagen.cz), [www.invitaskinbeauty.cz](http://www.invitaskinbeauty.cz), [www.kolagen24.cz](http://www.kolagen24.cz), [www.nejlepsikolagen.cz](http://www.nejlepsikolagen.cz), [www.kolagennezestarni.cz](http://www.kolagennezestarni.cz), [www.kolagenovecentrum.cz](http://www.kolagenovecentrum.cz), [www.nehydrlyzovanykolagen.cz](http://www.nehydrlyzovanykolagen.cz) (dále jen internetové obchody Nezestárni), platné od 1.1.2020

## 1. Úvodní ustanovení – platí i pro podnikatele

Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího v rámci smluvních vztahů uzavřených prostřednictvím internetových obchodů Nezestárni. S těmito obchodními podmínkami má kupující možnost se seznámit před odesláním své objednávky a je na ně dostatečně předem upozorněn. Kupující odesláním své objednávky potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.

Prodávajícím a provozovatelem internetových obchodů Nezestárni je NEZESTÁRNI s.r.o., se sídlem Karla Tomana 823, 272 04 Kladno 4, IČ: 03679152, DIČ: CZ03679152.

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 236153.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Smluvní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.) a je-li kupujícím spotřebitel, také zákonem o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb., v pl.zn.).

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání (podnikatel), pokud není uvedeno jinak.

## 2. Vymezení pojmů – platí i pro podnikatele

**Spotřebitelská smlouva** – smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy dle občanského zákoníku, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně prodávající.

**Prodávající** – NEZESTÁRNI s.r.o., se sídlem Karla Tomana 823, 272 04 Kladno 4, IČ: 03679152, DIČ: CZ03679152, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti.

**Kupující** – spotřebitel a kupující, který není spotřebitelem (podnikatel).

**Spotřebitel** – fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

**Podnikatel** – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

**OZ** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

## 3. Registrace – platí i pro podnikatele

Na webových stránkách Nezestárni.cz, kupující provede registraci tj. založí si uživatelský účet (pro účely těchto obchodních podmínek registrace představuje uvedení jména, příjmení, roku narození, bydliště/adresu místa

doručení zboží, email, telefon IČ, DIČ, volbu přístupových kódů k uživatelskému účtu), kterou získá např. tyto výhody:

- kontaktní údaje již nebude muset při příští objednávce vyplňovat znovu, po přihlášení se vyplní automaticky, - získá přehled o historii svých objednávek,
- na vybrané zboží získá po registraci a opětovném přihlášení slevu na nákup (výše slevy je zobrazena po přihlášení).

Registraci může kupující provést také až v průběhu objednávkového procesu, registrace kupujícího nezavazuje k žádnému dalšímu nákupu zboží.

Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

#### **4. Kupní smlouva – platí i pro podnikatele**

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „odeslat objednávku ke zpracování“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“) příp. SMS, přičemž toto potvrzení není akceptací návrhu na uzavření kupní smlouvy.

Samotná kupní smlouva je uzavřena výslovnou akceptací návrhu na uzavření kupní smlouvy ze strany prodávajícího prostřednictvím e-mailu.

Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

V případě technických problémů nebo pokud se nedaří kupujícímu vystavit (odeslat) objednávku prostřednictvím internetového obchodu, může kupující kontaktovat prodávajícího formou e-mailu na adrese obchod(zavináč)nezestarni.cz nebo telefonicky na čísle +420 775 373 379 a prodávající vystaví objednávku manuálně a následně ji kupujícímu potvrdí formou e-mailu.

Zrušení či změnu objednávky je možné provést pouze v případě, pokud ještě nebyla objednávka expedována a to formou e-mailu na adrese obchod(zavináč)nezestarni.cz popřípadě telefonicky na čísle +420 775 373 379.

Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce.

Kupující bere na vědomí, že veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 OZ se nepoužije.

## **5. Cena zboží, platnost nabídky a platební podmínky – platí i pro podnikatele**

Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- **v hotovosti v provozovně/sídle prodávajícího** na adrese Karla Tomana 823, 272 04 Kladno 4
- **v hotovosti na dobírku** v místě určeném kupujícím v objednávce
- **předem převodem na území ČR** na účet prodávajícího č.ú. 2000759411/2010 vedený u FIO, uvedený v elektronicky potvrzené objednávce/akceptaci objednávky, vč. variabilního symbolu (závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího).
- **předem převodem na SR** na účet prodávajícího IBAN: CZ43 2010 0000 0029 0174 2772 SWIFT/BIC: FIOBCZPPXXX vedený u Fio, uvedený v elektronicky potvrzené objednávce/akceptaci objednávky, vč. variabilního symbolu. Platební údaje v eurech zasíláme s potvrzením objednávky (závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího).

Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu.

Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 OZ se nepoužije.

Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej společně se zbožím nebo elektronickou formou mailem.

## **6. Dodání zboží – platí i pro podnikatele**

Zboží je dodáváno na území ČR, SR.

### **Expedice zboží:**

- při platbě v hotovosti v provozovně/sídle prodávající – při platbě
- při platbě dobírkou – max. do 5 pracovních dnů od akceptace objednávky
- při platbě předem na účet prodávající – max. do 2 pracovních dnů od připsání platby na účet prodávajícího

Zboží je dodáváno prostřednictvím České pošty nebo kurýrní službou DPD (dodání 1-3 pracovní dny od expedice).

Po odeslání zboží bude zákazníkovi zaslán informační e-mail s odkazem na stránky České pošty, nebo DPD, kde může kupující „pohyb“ zásilky sledovat.

Zboží je možno vyzvednout osobně v provozovně/sídle prodávající na adrese Karla Tomana 823, 272 04 Kladno 4. Termín vyzvednutí lze dojednat na tel.č. +420 775 373 379.

#### **Ceník poštovného a balného:**

Poštovné v ČR Česká pošta – Balík do ruky - 120 Kč při platbě dobírkou i při platbě předem na účet prodávajícího.

Poštovné v ČR DPD - 120 Kč při platbě dobírkou i při platbě předem na účet prodávajícího.

Poštovné na SR – Mezinárodní balík - 120 Kč při platbě předem na účet prodávajícího.

Při objednávce zboží v hodnotě nad 10.000 Kč není v ČR a SR prodávajícím poštovné a balné účtováno. Při osobním odběru není účtován žádný poplatek.

V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

#### **TEPLOTNÍ UPOZORNĚNÍ:**

V období, kdy je venkovní teplota nižší než 5 °C a vyšší než 28 °C je kupující povinen překontrolovat kvalitu přípravků s živým kolagenem FACE na obličej, BODY na tělo, HAIR & NAILS na vlasy a nehty a SOS Kolagenové SÉRUM s vitamíny A+E, které mají gelovou konzistenci. Pokud kolagen projde teplotou nižší než 5 °C mohl by ZMRZNOUT A SRAZIT SE. Pokud projde teplotou vyšší než 28 °C mohl by se "UVAŘIT" A ZVODOVATĚT. Proto doporučujeme IHNED po převzetí balíčku vyndat kolagen z termoizolačního obalu. Pokud teče jako voda nebo ho pumpička nevytlačí, OKAMŽITĚ zavolejte na číslo +420 775 373 379. Když se nedovoláte, pošlete SMS. Kolagen Vám v rámci reklamace vyměníme.

NEPŘEHLÉDNĚTE – výrobce ani distributor neodpovídají za škody způsobené nevhodným skladováním, proto se na pozdější reklamace záruka výměny nevztahuje.

## **7. Odstoupení spotřebitele od smlouvy dle § 1829 odst. 1 OZ**

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží (u kupní smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; u kupní smlouvy, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží).

Dle ustanovení § 1837 OZ, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy

- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit, pokud porušil jejich původní obal.

Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v první větě tohoto čl. 7 a to na adresu: NEZESTÁRNI s.r.o., se sídlem Karla Tomana 823, 272 04 Kladno 4 nebo na adresu elektronické pošty prodávajícího [obchod\(zavináč\)nezestarni.cz](mailto:obchod(zavináč)nezestarni.cz). Pro odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel využít vzorový formulář v listinné podobě, poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu těchto obchodních podmínek. Formulář – Odstoupení od smlouvy je ve formátu .doc ke stažení [ZDE>>>](#).

Použití formuláře není podmínkou pro odstoupení od smlouvy.

Doručení odstoupení bude spotřebiteli prodávajícím potvrzeno e-mailem, případně SMS.

V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být spotřebitelem vráceno prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

V případě platného a oprávněného odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od spotřebitele do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od spotřebitele přijal, nedohodnou-li se strany jinak. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží vrátí.

V případě, že spotřebitelem vrácené zboží je poškozené nebo neúplné (v případě kosmetických výrobků i poškození či narušení originálního obalu), je prodávající oprávněn nárok na úhradu škody vzniklé na zboží jednostranně započíst proti nároku spotřebitele na vrácení kupní ceny.

Je-li společně se zbožím poskytnut spotřebiteli dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a spotřebitelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a spotřebitel je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

Spotřebitel bere na vědomí, že zboží nelze zasílat na dobírku. Taková zásilka nebude prodávajícím přijata.

## **8. Práva z vadného plnění – reklamace**

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ust. § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 OZ).

Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá za to, že v době, kdy spotřebitel zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které spotřebitel očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

Prodávající neodpovídá za vady v následujících případech:

- na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním (§ 2167 OZ),
- na produkty s živým kolagenem – FACE na obličej, BODY na tělo, HAIR & NAILS na vlasy a nehty a SOS Kolagenové SÉRUM s vitamíny A+E neodpovídá za škody způsobené nevhodným teplotním skladováním, - vyplývá-li to z povahy věci (§ 2167 OZ),
- kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud vadu sám způsobil (§ 2170 OZ).

Právo z vady, která se vyskytne u zboží, a za kterou prodávající odpovídá, je spotřebitel oprávněn uplatnit v době 24 měsíců od převzetí zboží.

Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení. Práva z vadného plnění uplatňuje spotřebitel osobně nebo písemně u prodávajícího na adrese NEZESTÁRNI s.r.o., se sídlem Karla Tomana 823, 272 04 Kladno 4, příp. na adresu elektronické pošty prodávajícího [obchod\(zavináč\)nezestarni.cz](mailto:obchod(zavináč)nezestarni.cz).

Pro reklamaci spotřebitel vyplní vzorový formulář v listinné podobě, poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu těchto obchodních podmínek.

Formulář – Reklamační protokol je ve formátu .doc ke stažení [ZDE>>>](#).

Přijetí reklamacie bude prodávajícím obratem potvrzeno spotřebiteli na jím uvedený kontakt. Toto potvrzení není uznáním reklamacie.

O reklamaci rozhodne prodávající ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku, potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacie včetně odstranění vady však musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Po uplynutí této nebo delší dohodnuté lhůty má spotřebitel právo na dodání nového výrobku, může požadovat slevu z ceny nebo může od smlouvy odstoupit. Za okamžik uplatnění reklamacie se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od spotřebitele reklamované zboží. Spotřebitel bere na vědomí, že zboží nelze zasílat na dobírku. Taková zásilka nebude prodávajícím přijata. Zboží určené na reklamaci musí být zabaleno tak, aby nedošlo k jeho dalšímu poškození přepravou.

Při reklamaci spotřebitel popíše reklamovanou vadu, a nárok, který uplatňuje (způsob vyřízení reklamacie). Dále je spotřebitel povinen prokázat oprávněnost reklamacie, tedy že reklamuje ve lhůtě, a že zboží zakoupil u prodávajícího (např. kopie dokladu o zaplacení). Při uplatnění reklamacie uvede spotřebitel kontakt (nejlépe elektronickou adresu či telefon), na který jej bude prodávající informovat o vyřízení reklamacie.

Prodávající spotřebiteli vydá písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacie, o zjištěných závadách a formě jejich odstranění, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, v případě zamítnutí reklamacie odůvodnění tohoto zamítnutí.

V případě oprávněné reklamacie může spotřebitel požadovat:

- dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené;
- pokud se vada týká pouze součásti věci, může spotřebitel požadovat jen výměnu součásti; - není-li to možné, může odstoupit od smlouvy.

Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady.

Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit.

Neodstoupí-li spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i

v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaní nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

V případě výměny vadného výrobku nebo jeho součásti za nový nedochází k běhu nové lhůty pro uplatnění reklamace, ale pokračuje běh lhůty původní, která se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do doby vyřízení reklamace (dodání nového výrobku či jeho součásti).

## **9. Záruka za jakost pro spotřebitele a podnikatele**

**Spotřebiteli** prodávající poskytuje následující záruku za jakost:

- u kosmetických výrobků je datum minimální trvanlivosti uvedeno slovy „Spotřebujte nejlépe do...“. Datum minimální trvanlivosti nemusí být uvedeno na obalu výrobku, jehož minimální trvanlivost přesahuje 30 měsíců. U kosmetických výrobků je na obale použít symbol otevřené nádoby s údajem o době, po kterou lze přípravek po otevření používat. Je-li v symbolu otevřené nádoby uvedeno 6M nebo 12M znamená to, že přípravek je nutné spotřebovat do 6-ti nebo 12-ti měsíců od otevření.
- zvláštní opatření se týká přípravků s živým kolagenem – FACE na obličej, BODY na tělo, HAIR & NAILS na vlasy a nehty a SOS Kolagenové SÉRUM s vitamíny A+E. Tyto přípravky je nutné uchovávat po celou dobu trvanlivosti v pokojové teplotě od 5 - 28°C v původní termoizolačním obalu, který je součástí balení. - u ostatních výrobků po dobu 12 měsíců od převzetí zboží.

**Podnikateli** prodávající poskytuje následující záruku za jakost:

- u kosmetických výrobků je datum minimální trvanlivosti uvedeno slovy „Spotřebujte nejlépe do...“. Datum minimální trvanlivosti nemusí být uvedeno na obalu výrobku, jehož minimální trvanlivost přesahuje 30 měsíců. U kosmetických výrobků je na obale použít symbol otevřené nádoby s údajem o době, po kterou lze přípravek po otevření používat. Je-li v symbolu otevřené nádoby uvedeno 6M nebo 12M znamená to, že přípravek je nutné spotřebovat do 6-ti nebo 12-ti měsíců od otevření.
- zvláštní opatření se týká přípravků s živým kolagenem – FACE na obličej, BODY na tělo, HAIR & NAILS na vlasy a nehty a SOS Kolagenové SÉRUM s vitamíny A+E. Tyto přípravky je nutné uchovávat po celou dobu trvanlivosti v pokojové teplotě od 5 - 28°C v původní termoizolačním obalu, který je součástí balení. - u ostatních výrobků po dobu 6 měsíců od převzetí zboží.

Vady, za které prodávající odpovídá, místo pro uplatnění práv ze záruky za jakost i způsob uplatnění těchto práv a jejich rozsah je shodný jako v případě uplatnění práv z vadného plnění (viz bod 8).

## **10. Další práva a povinnosti smluvních stran – platí i pro podnikatele**

Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) OZ.

Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.

Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.

Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz).

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění, vydaného v Kladně dne 11.9.1992 pod č.j. 1-2786/HEJ/92 a je zapsána v živnostenském rejstříku. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

## **11. Ochrana osobních údajů – platí i pro podnikatele-fyzické osoby**

Za účelem splnění kupní smlouvy bude prodávající zpracovávat nezbytné osobní údaje kupujícího dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to v rozsahu a způsobem uvedeným v [Zásadách zpracování a ochrany osobních údajů – GDPR](#), které jsou neoddělitelnou součástí těchto všeobecných obchodních podmínek.

## **12. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies – platí i pro podnikatele**

Zasílání Obchodního sdělení a ukládání cookies si můžete nastavit [ZDE>>>](#).

## **13. Doručování – platí i pro podnikatele**

Kontaktní adresa prodávajícího pro veškerou komunikaci, řešení reklamací a zasílání zboží zpět: NEZESTÁRNI s.r.o., se sídlem Karla Tomana 823, 272 04 Kladno 4, email: [obchod\(zavináč\)nezestarni.cz](mailto:obchod(zavináč)nezestarni.cz), telefon +420 775 373 379.

Kupující souhlasí s tím, aby mu bylo doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu či uvedenou v objednávce.

## **14. Závěrečná ustanovení – platí i pro podnikatele**

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Pro tento případ se sjednává, že práva a povinnosti smluvních stran se řídí dle obchodních podmínek platných v okamžiku uzavření kupní smlouvy.

Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a je přístupná kupujícím po jejich přihlášení. Kupní smlouvu může kupující uchovat a opakovaně zobrazovat.

Tyto obchodní podmínky kupujícím umožňují jejich uchování a opakované zobrazení.

V Kladně dne 1.1.2020



Tyto obchodní podmínky umožňují kupujícím jejich uchování a opakované zobrazení.

Obchodní podmínky si můžete stáhnout ve formátu .pdf [ZDE>>>](#)

Formulář – Odstoupení od smlouvy je ve formátu .doc ke stažení [ZDE>>>](#)

Formulář – Reklamační protokol je ve formátu .doc ke stažení [ZDE>>>](#)